



BUSINESS QUALITY CERTIFICATION

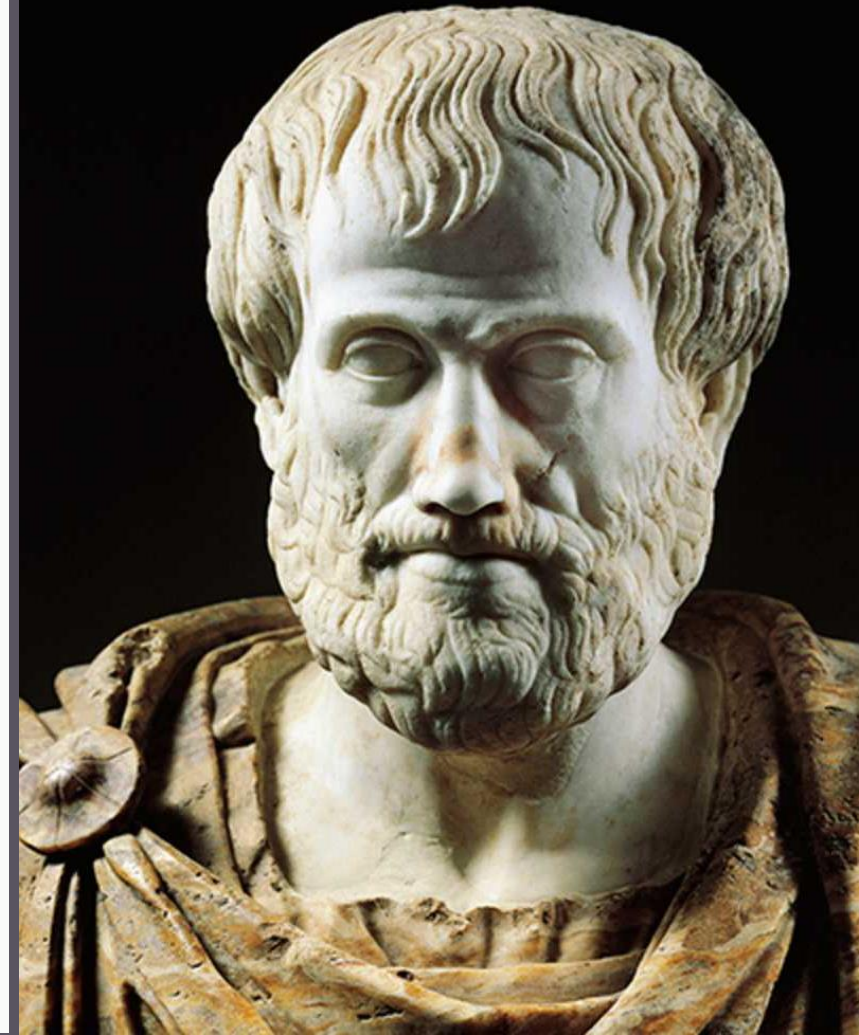
Η ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΕΝΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
ΣΑΝ ΕΡΓΑΛΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΤΣΙΕΡΗΣ

CCO

www.bqc.gr

Όταν η αρετή και η ποιότητα συναντούν την
αναγνώριση, πρέπει να περιμένεις ευημερία
- Αριστοτέλης





Η Σημασία της Πιστοποίησης ενός Οργανισμού

- Παράγοντας ανάπτυξης και ευημερίας
- Απόδειξη αξιοπιστίας και ποιότητας των προϊόντων ή των υπηρεσιών
- Ανάπτυξη και βελτίωση εσωτερικών διαδικασιών, αύξηση αποδοτικότητας, μείωση λαθών.
- Ικανοποίηση πελατών και αυξημένη ανταγωνιστικότητα στην αγορά.
- Αύξηση εμπιστοσύνης των επενδυτών και των μετόχων
- Παράγοντας για την επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης.



Η Επίδραση της Πιστοποίησης στην Ανάπτυξη της Επιχείρησης



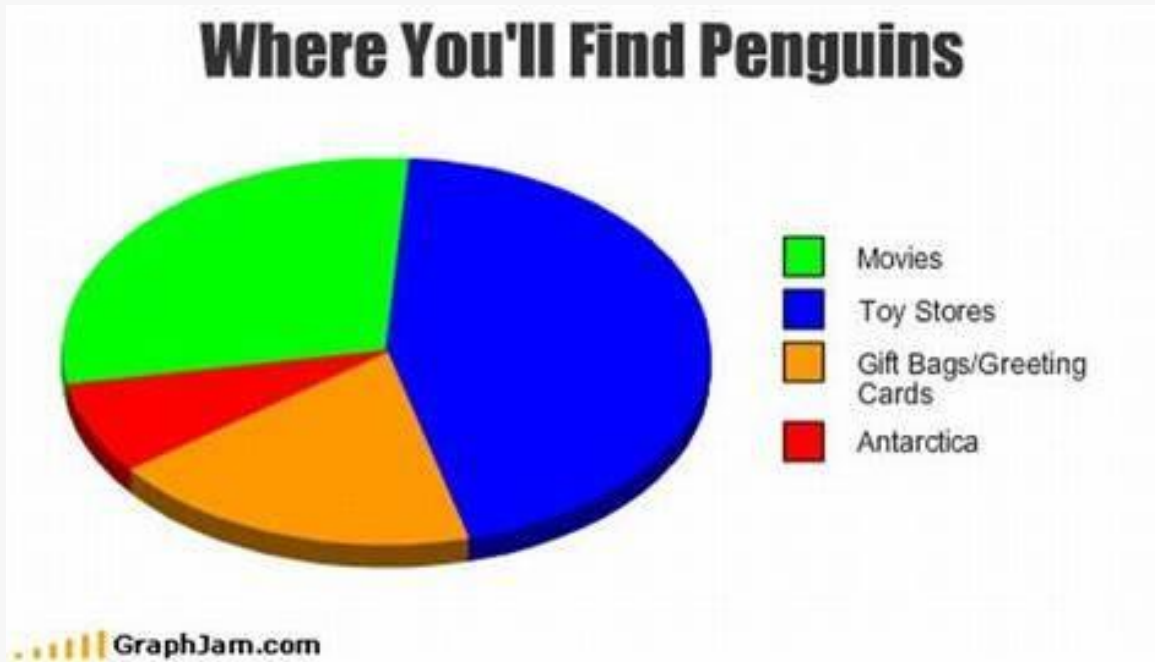
- **Μ**πορεί να βελτιώσει τη φήμη και την εμπιστοσύνη προς την επιχείρηση
- **Μ**πορεί να βοηθήσει στην αύξηση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας.
- **Μ**πορεί να δώσει πρόσβαση σε νέες αγορές.
- **Μ**πορεί να βοηθήσει στην ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας και της δέσμευσης προς την ποιότητα.

Πιστοποίηση και Επιτυχία: Ένα Αχτύπητο Δίδυμο



- **Η** πιστοποίηση αποδεικνύει ότι ο οργανισμός συμμορφώνεται με κάποια πρότυπα ή κανονισμούς, αυξάνοντας έτσι την εμπιστοσύνη των πελατών ή των επενδυτών.
- **Μ**πορεί να βοηθήσει τον οργανισμό να βελτιώσει τις διαδικασίες του και να αυξήσει την παραγωγικότητα οδηγώντας σε μεγαλύτερη αποδοτικότητα και κέρδη, προωθώντας την ανάπτυξη και την ευημερία.
- Η πιστοποίηση δεν είναι απαραίτητα ένα εγγυημένο εισιτήριο για την επιτυχία.
- Η επιτυχία εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένης της ικανότητας του οργανισμού να εφαρμόζει αποτελεσματικά τα πρότυπα και τους κανονισμούς που σχετίζονται με την πιστοποίηση.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ



- Το 70% των επιχειρήσεων που έχουν πιστοποιηθεί αναφέρουν αυξημένη αποδοτικότητα ενώ το 65% των πιστοποιημένων επιχειρήσεων αναφέρει αύξηση στις πωλήσεις σύμφωνα με έρευνες της Commision και το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης
- Το 75% των επιχειρήσεων που έχουν πιστοποιηθεί αναφέρουν βελτίωση στην οργανωσιακή δομή και διαχείρισενώ βάσει έκθεσης της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων του 2020
- Οι πιστοποιημένες επιχειρήσεις έχουν 30% περισσότερες πιθανότητες να επιβιώσουν σε οικονομικές κρίσεις.

Η Πιστοποίηση ως Κρίσιμος Παράγοντας για την Αειφόρο Ανάπτυξη

- Η πιστοποίηση μπορεί να βοηθήσει έναν οργανισμό να αναπτύξει και να διατηρήσει μια σταθερή ανάπτυξη, καθώς μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητα, την ποιότητα των προϊόντων ή των υπηρεσιών και την ικανοποίηση των πελατών.
- Επιπλέον, η πιστοποίηση μπορεί να αυξήσει την ανταγωνιστικότητα ενός οργανισμού στην αγορά, καθώς οι πιστοποιημένοι οργανισμοί συχνά προτιμούνται από τους καταναλωτές και τους επενδυτές.
- Επιπλέον, η πιστοποίηση μπορεί να συμβάλει στην αειφόρο ανάπτυξη ενός οργανισμού μέσω της προώθησης της συνεχούς βελτίωσης. Αυτό μπορεί να δημιουργήσει μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης, που μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη αποδοτικότητα, καινοτομία και ανταγωνιστικότητα.
- Τέλος, η πιστοποίηση μπορεί να συμβάλει στην αειφόρο ανάπτυξη μέσω της προώθησης της κοινωνικής ευθύνης. Πολλά πρότυπα πιστοποίησης απαιτούν από τους οργανισμούς να λαμβάνουν υπόψη τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους.

Πιστοποίηση Οργανισμού: Απαραίτητη ή Περιττή;

- Συχνά θεωρείται περιττή, καθώς οι οργανισμοί μπορούν να λειτουργήσουν χωρίς αυτήν.
- Προσφέρει στον οργανισμό μια επίσημη αναγνώριση της ποιότητας των προϊόντων ή των υπηρεσιών του.
- Βοηθά στην εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς.
- Ωστόσο, η πιστοποίηση μπορεί επίσης να είναι δαπανηρή και χρονοβόρα.

BQC PRESENTATION

Η BQC είναι Διαπιστευμένος Ελληνικός Φορέας Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης που ειδικεύεται στην Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων/Υπηρεσιών σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα και στη Διεξαγωγή Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.

Η τεχνογνωσία, η εμπειρία, η εγκυρότητα και η παγκόσμια αναγνωρισιμότητα των πιστοποιητικών που εκδίδει έχουν παγιώσει τη διεθνή της παρουσία σε πάνω από 20 χώρες σε όλο τον κόσμο.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

www.bqc.gr

